

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА СЕЛА МИЧУРИНСКОЕ  
ИМЕНИ ВЛАДИМИРА КЛАВДИЕВИЧА АРСЕНЬЕВА  
ХАБАРОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ХАБАРОВСКОГО КРАЯ

**Отчет**

**о работе Школьной Службы Медиации**

**МБОУ СОШ с. Мичуринское имени В.К. Арсеньева в 2024 -2025 учебном году**

Служба медиации МБОУ СОШ с. Мичуринское имени В.К. Арсеньева действует на основании действующего законодательства, Положения о школьной службе медиации и осуществляет свою деятельность в соответствии с планом работы на 2024-2025 учебный год.

**Цель школьной службы медиации:** Содействие участникам образовательного процесса в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации обучающихся.

Задачи школьной службы медиации:

- проведение примирительных программ для участников конфликтов и криминальных ситуаций;
  - обучение школьников и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
  - организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательных отношений о целях, принципах и технологии восстановительной медиации.
- Деятельность службы строится на следующих принципах: добровольность, конфиденциальность, нейтральность. Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСМ получает от обучающихся и педагогов. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения примирительного процесса в каждом отдельном случае.

В 2024-2025 учебном году служба осуществляла свою деятельность в следующем составе:

1. Координатор — Ахмолина Валентина Юрьевна-директор
2. Сотрудники службы школьной медиации:
  - Ницпан Юлия Константиновна — дефектолог;
  - Суходольская Ксения Сергеевна — социальный педагог;
  - Соболева Марина Владимировна — психолог секретарь службы

школьной медиации.

3. Родители обучающихся школьной службы медиации:

- Ковалева Ирина Вячеславовна

4. Обучающиеся школы:

- Ковалев Вадим Алексеевич

Школьная служба медиации взаимодействует с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН и ЗП. Заседание школьной службы примирения проходит по запросу, в кабинете заместителя директора по воспитательной работе.

На сайте школы в разделе ВОСПИТАТЕЛЬНАЯ РАБОТА создана страница «Служба медиации», где опубликованы:

- Приказ № 162-а от 10.09.2024 г «О создании ШСМ»;
- Положение о службе медиации;
- План работы и Положение ШСМ;
- Памятки и рекомендации для участников образовательного процесса, Протоколы заседаний ШСМ;
- Аналитическая справка о работе службы медиации за 2024-2025 учебный год.

В сентябре проведено совещание участников школьной службы медиации с целью планирования текущей деятельности, определения целей и задач работы, утверждение плана работы на 2024-2025 учебный год.

В целях освоения технологии осуществления процесса медиации обучение обучающихся - членов ШСМ проводилось в период с сентября по октябрь. Для этого были организованы занятия с элементами тренинга по конфликтологии и отработке техник медиации.

В начале учебного года проведено информирование участников образовательных отношений (педагогов, обучающихся, родителей) о задачах и работе ШСМ.

С начала учебного года проведено 2 рабочих заседаний актива службы с целью повышения качества работы ШСМ.

В течение первых двух месяцев учебного года проведено информирование участников образовательных отношений (педагогов, обучающихся, родителей) о задачах и работе ШСМ.

Проведено 6 профилактических бесед с обучающимися, склонными к конфликтному поведению. С обучающимися 4-5 классов членами рабочей группы с ноября по март проведены индивидуальные беседы «Стили общения со сверстниками» с целью формирования представлений о различных вариантах общения, формирование социально одобряемых форм поведения.

Проверено 3 беседы с педагогами на тему: «Пути предотвращения и преодоления конфликтных ситуаций в школе».

С целью формирования позитивного отношения к окружающим,

овладения «навыками общения и социального взаимодействия проведены следующие мероприятия:

-«Вежливое слово» для 1-х классов,  
«Учимся дружить» для 4 —х классов,  
«Ты и я - такие разные» для 5-х и 6-х классов,  
«Конфликты и стратегии выхода из конфликтных ситуаций» для 6-х классов,  
«Управление конфликтов» для 7-х классов,  
«Что такое толерантность?», «Конфликтные ситуации и способы их преодоления» для 8-х классов.

В целях формирования навыков общения, развитие умений и навыков установления доброжелательных отношений проведены внеурочные занятия по социальному направлению в 7 - 11 классах.

Для расширения родительской компетентности и овладения теоретическими и практическими знаниями о трудностях и проблемах возрастных периодов детей членами рабочей группы проводилось консультирование для родителей «Трудные и критические периоды взросления. Проведено 5 таких консультаций.

Деятельность ШСМ способствует решению проблемы профилактики для всех участников образовательного процесса. Так, сами члены ШСМ получают положительный опыт наставничества, подростки в процессе совместной позитивной деятельности приобретают необходимые качества личности, педагоги и родители получают дополнительную помощь в процессе воспитания и образования. Через деятельность ШСМ осуществляется профилактический подход, содействующий устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения школьников.

Служба примирения — это возможность без опаски высказать свою точку зрения и услышать другую. ШСМ организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; сопровождает обучающихся, в разрешении конфликтных ситуаций, проводит общий анализ деятельности. ШСМ проводит тренинги и занятия с юными медиаторами, так же обсуждаются школьные конфликтные случаи пути их разрешения.

#### **Результаты деятельности:**

- Отношения между участниками образовательного процесса построены на взаимоуважении, принятии, поддержке, личностно-ориентированной позиции. Практикуется уважение к индивидуальности ученика, выраженная готовность понять и поддержать.
- Повышается эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся.
- Установлена благоприятная психологическая обстановка на заседаниях ШСМ.

В 2024-2025 учебном году планируется:

- Продолжить работу ШСМ;
- Пополнить методические материалы: разработки профилактических мероприятий, игры на сплочение коллектива. тренинги и семинары для более эффективной деятельности ШСМ;
- Помочь обучающимся научиться приёмам сотрудничества и эффективной «коммуникации с целью пропаганды бесконфликтного общения.

Руководитель Школьной Службы Медиации

МБОУ СОШ с. Мичуринское имени В.К. Арсеньева В. Ю. Ахмолина,  
директор

